

## 「お客様本位の業務運営方針」に関する評価指標（KPI）の設定

○当社は、「お客様本位の業務運営方針」に関する評価指標（KPI）を生命保険契約の継続率とし、目標継続率達成に向けて、日々の業務に取り組んでまいります。

**生命保険契約 37ヶ月目 目標継続率 90.0%**

お勧めした保険契約が継続されていることは、お客様のご契約内容に対する満足度の表れであると考えています。

○当社は、「お客様本位の業務運営方針」に関する評価指標（KPI）を投資信託をご購入いただいたお客さまの運用損益状況を公表しています。

### 【共通 KPI】 運用損益別顧客比率（2019/12）

